

В соответствии с п. 24 постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006” уведомляем, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомлением ознакомлен(а) \_\_\_\_\_ 

**Договор № \_\_\_\_\_  
об оказании платных медицинских услуг**

**Городской округ город Бор**

**Дата \_\_\_\_\_**

Гражданин(ка) \_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_, зарегистрированный по  
адресу: \_\_\_\_\_, проживающий по  
адресу: \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем “Пациент”,  
в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору в пользу самого себя, а также в  
интересах другого лица (Пациента) \_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_,  
зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_,  
адрес электронной почты \_\_\_\_\_, в том числе в интересах несовершеннолетнего, недееспособного,  
ограниченно дееспособного, представителем которого он является на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем “Заказчик” с одной  
стороны и Общество с ограниченной ответственностью «АССОЛЬ», ОГРН 102520153040, ИНН 5246003850, свидетельство  
о государственной регистрации серии НРП-НН №17536, свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 52 №000488228  
от 03.12.2002, выдано Инспекцией МНС России по Нижегородскому району г. Н. Новгорода, именуемый в дальнейшем  
“Исполнитель”, «Медицинская организация (далее МО)» в лице генерального директора Смирных Андрея Ильича,  
действующего на основании Устава, лицензии №Л041-01164-52/00316098 от 24.08.2017, выданной Федеральной службой по  
надзору в сфере здравоохранения, действующей бессрочно на осуществление медицинской деятельности (за исключением  
указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную  
систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») при оказании первичной доврачебной  
медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинскому  
массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; стоматологии ортопедической;  
стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике; по вакцинации (проведению  
профилактических прививок); при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:  
организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; вакцинации (проведению  
профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине) при оказании первичной врачебной  
медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии; терапии; при оказании первичной  
специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением  
использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и  
иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской  
хирургии; детской эндокринологии; кардиологии; колопроктологии; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной  
терапии; неврологии; онкологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);  
офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; психотерапии; ревматологии; рентгенологии;  
рефлексотерапии; спортивной медицине; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии  
ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; сурдологии-оториноларингологии;  
травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии;  
эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного  
стационара по: аллергологии и иммунологии; кардиологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии;  
оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; рефлексотерапии; спортивной медицине;  
стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; урологии; физиотерапии; по экспертизе временной  
нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности; медицинским осмотрам (предварительным,  
периодическим); медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским  
осмотрам профилактическим; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к  
управлению транспортным средством - с другой стороны, совместно по тексту именуемые «Стороны», руководствуясь  
Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в РФ” заключили настоящий договор на  
оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

## **1. Предмет договора**

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Пациенту платные медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Заказчик (Пациент) – принять предоставленные Услуги и оплатить их стоимость на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2 Ставя подпись под Договором, Заказчик (Пациент) подтверждает, что в момент заключения настоящего Договора в наглядной и доступной форме уведомлен Исполнителем о том, что Пациент может получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в учреждениях, работающих по программе государственных гарантий. Исполнитель не предоставляет медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий. Заключая настоящий Договор, Заказчик (Пациент) добровольно соглашается на предоставление Пациенту медицинских услуг на платной основе.

## **2. Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг**

2.1 Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Согласия на обработку персональных данных.

2.2 Перечень Услуг, предоставляемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором, согласовывается Сторонами в предварительной смете (предварительных планах) лечения и иных Приложениях к настоящему Договору. По соглашению Сторон перечень Услуг может изменяться.

**2.3 Подписывая настоящий договор Заказчик (Пациент) подтверждает согласование оказания платных медицинских услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи.**

**2.4 Подписывая настоящий договор Заказчик (Пациент) подтверждает согласование оказания медицинских услуг в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, входящих в стандарт медицинской помощи.**

2.5 Сроки ожидания предоставления медицинских услуг определяются датой и временем обращения пациента в медицинскую организацию в соответствии со ст. 190 ГК РФ, являются приблизительными, поскольку зависят от состояния здоровья пациента, выявления/не выявления в рамках диагностических процедур противопоказаний к проведению той или иной медицинской услуги, графика работы медицинской организации и медицинских работников, и составляют не более 30 дней после факта обращения пациента в МО.

Сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Пациента, графика визитов Пациента, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций (ортодонтических, ортопедических и т.п.). В случае длительного предоставления медицинских услуг, длящегося по времени более 24 часа и предполагающего этапность и составление медицинского плана с учётом периода, необходимого для восстановления организма пациента по завершении определенного этапа предоставления медицинских услуг, приблизительные сроки фиксируются в предварительной смете (предварительных планах) лечения (медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях), либо в дополнительном соглашении к договору на предоставление платных медицинских услуг и согласуются с пациентом.

2.6 Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи размещена на информационных стендах в наглядной и доступной форме, на официальном сайте, а также изложена в информированном добровольном согласии на соответствующее медицинское вмешательство.

## **3. Обязанности и права Сторон**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1 предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства РФ;

3.1.2 соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

3.1.3 соблюдать требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.1.4 обеспечить предоставление платных медицинских услуг в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.5 ознакомить Пациента с информацией о предоставляемых медицинских услугах, плане лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть Договор по инициативе Заказчика (Пациента) при отказе Пациента от получения Услуг, уведомив Пациента о последствиях;

3.1.6 предоставить Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

3.1.7 по завершении оказания медицинской услуги выдать Пациенту (его законному представителю) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно;

3.1.8 своевременно информировать Пациента о том, что его указания о способе выполнения работы (оказания Услуги) и иные зависящие от Пациента обстоятельства могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой Услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

### **3.2. Пациент обязан:**

3.2.1 выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе: соблюдать Правила поведения пациентов, действующие в МО, выполнять рекомендации, предписания и назначения лечащего врача и иных медицинских работников МО, участвующих в предоставлении Услуг, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров. заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;

3.2.2 при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить МО для оказания помощи;

3.2.3 оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

3.2.4 подписывать информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, предварительную Смету и планы лечения, акты сдачи-приемки оказанных услуг, и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору;

3.2.5 правдиво и полно до начала оказания Услуг и в течение срока их оказания предоставлять Исполнителю всю информацию о состоянии здоровья (в том числе о полученных Пациентом травмах, принимаемых лекарственных препаратах, аллергиях, психических расстройствах, лечении в других медицинских учреждениях, заболеваниях и т.п.). Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (включая осложнения, неверную постановку диагноза, некорректные методы лечения), обусловленные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением настоящего пункта Договора.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1 изменять по согласованию с Пациентом предварительный план, вид, объем, сроки и стоимость диагностики и лечения по медицинским показаниям и экономическим причинам;

3.3.2 устанавливать гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты предоставленных Услуг;

3.3.3 в случае отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т.п.) лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания Услуг;

3.3.4 отложить выполнение плановых медицинских манипуляций и процедур в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний со стороны полости рта и/или по общему состоянию здоровья. При этом сроки предоставления Услуг увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора;

3.3.5 отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий при наличии стойких противопоказаний, а также при нарушении Пациентом рекомендаций и требований лечащего врача, условий настоящего Договора.

### **3.4. Пациент имеет право:**

3.4.1 получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах проводимого лечения, действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях;

3.4.2 на основании письменного заявления, при предоставлении паспорта получить выписку из своей медицинской документации, описание и копии результатов обследований;

3.4.3 расторгнуть настоящий Договор посредством предоставления письменного отказа от Услуг в порядке, установленном Договором;

3.5. Пациент подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что оригинал медицинской карты и результатов исследований (рентгенограмм, слепков, диагностических моделей и пр.) подлежат хранению в МО в течение установленных законодательством сроков и пациенту на руки не выдаются. Пациент вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством РФ.

## **4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость Услуг определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оплаты Услуг. Стоимость Услуг согласовывается Сторонами в приложениях к настоящему Договору – предварительной Смете, планах лечения, счетах на оплату и актах.

4.2. Если оплата Услуг производится в наличной форме, Пациенту в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.3. Обязанность Стороны по оплате Услуг считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или счете на оплату.

4.4. Если медицинские услуги, оказываются в рамках страховой программы, оплата за Пациента осуществляется страховой компанией, с которой заключен договор у Исполнителя. Все услуги, выходящие за пределы страховых программ, оплачиваются Заказчиком (Пациентом) на общих основаниях за счет собственных средств и в порядке и сроки, установленные настоящим договором. В случае получения от страхователя отказа от оплаты медицинских услуг, Заказчик обязан произвести оплату после получения от Исполнителя требования об оплате оказанных услуг.

4.5. Заказчик (Пациент) может приобрести курс медицинских услуг (программу, абонемент) со скидкой, утверждённой в Прейскуранте или в других документах, утверждённых администрацией Исполнителя. В случае прерывания Заказчиком (Пациентом) курса приобретённых услуг, ему возмещается стоимость услуг, которые не были предоставлены Исполнителем, при этом возмещению подлежит разница между оплаченной Заказчиком (Пациентом) стоимостью курса услуг и стоимостью фактически оказанных Исполнителем услуг, которая рассчитывается исходя из цены, установленной в Прейскуранте, действующем на момент приобретения курса услуг, без учёта скидки (за 1 сеанс услуги). В случае, если стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг (рассчитанная по Прейскуранту без скидки) превышает стоимость курса услуг, такая разница подлежит возмещению Заказчиком (Пациентом).

4.6. При досрочном расторжении Договора по инициативе Пациента (отказе Пациента от получения Услуг) Исполнитель возвращает Пациенту полученные от него денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с предоставлением Услуг по настоящему Договору. Под расходами Исполнителя в настоящем Договоре Стороны понимают фактически понесенные Исполнителем затраты, связанные с предоставлением платных медицинских услуг Пациенту, в том числе (но не ограничиваясь): затраты на оплату труда работников МО, закупку материалов (брекет-систем, адгезивов и пр.), услуги лаборатории по изготовлению ортодонтических и ортопедических конструкций, использование

оборудования, накладные расходы, а также затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту (включая консультации, изготовление слепков, снимков, моделей, коронок, и т.п.). Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в соответствии со ст. 314 ГК в течение 7 календарных дней с момента получения письменного уведомления.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323 "Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

## **5. Ответственность Сторон за невыполнение условий Договора.**

5.1. Пациент подтверждает, что в момент подписания настоящего Договора ему разъяснено, что Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах оказанных Услуг, а Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) о результатах Услуг в следующих случаях: отказа Пациента от получения Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; нарушения Пациентом врачебных рекомендаций и режима лечения (неявка на плановые осмотры, несоблюдение гигиены и т.д.); возникновения осложнений, о возможности возникновения которых Пациент был уведомлен; не достижения цели лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя; вмешательства третьих лиц и/или Пациента в оуществленный результат оказанных Услуг; истечения гарантийного срока и/или срока службы на оуществленные результаты оказанных Услуг; неисполнения Пациентом обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья Пациента (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о заболеваниях, травмах, принимаемых препаратах и т.п.), недостоверности результатов анализов, сделанных в сторонних медицинских организациях и предоставленных лечащему врачу

5.2 Исполнитель несет ответственность за умышленные виновные действия медицинского персонала Исполнителя, но не более реального ущерба, причиненного Заказчику.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть (пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, а также военные действия, решение органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон).

5.4. Пациент подтверждает, что уведомлен о том, что: 1. Ожидаемый (запланированный) результат лечения не может быть гарантирован - успешность медицинских вмешательств оценивается путем статистических прогнозов исходов различных заболеваний. 2. Оуществлённый результат Услуг имеет конструктивные особенности и после завершения предоставления Услуг могут проявляться их особенности, в том числе: расцементировка временной конструкции; раскручивание фиксирующего винта имплантата (формирователя); неоднократная коррекция съёмного протеза после сдачи; завышение пломбы, вкладки, накладки; разница в цвете зубов, пломб, коронок, виниров при разном освещении. Проявление указанных в настоящем пункте Договора особенностей, не рассматривается Сторонами как недостаток Услуг.

5.5 Исполнитель уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

5.6 В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, повлекшие неблагоприятные последствия для другой стороны, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора. Порядок разрешения споров.**

6.1. В случае, если при предоставлении услуг по состоянию здоровья пациента возникает потребность в предоставлении на возмездной основе дополнительных платных медицинских и иных услуг, не согласованных сторонами в приложении, либо требуется исключение ранее согласованных сторонами услуг, Заказчик и Исполнитель согласовывают и подписывают дополнительную предварительную Смету, являющуюся с момента подписания неотъемлемой частью настоящего Договора. Число подписаний сторонами дополнительных Смет оказываемых услуг не ограничено.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Пациента в случае отказа Пациента от получения Услуг, в том числе в связи с несогласием Пациента с предложенным Исполнителем предварительной Сметой или планом лечения, его стоимостью, сроками и/или методами лечения и/или внесенными Исполнителем в план лечения изменениями.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях: если у Исполнителя отсутствует возможность предоставить Услуги (отсутствует необходимое оборудование, персонал, законные основания для предоставления Услуг и т.п.); если Пациент, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем в порядке, установленном пунктом 3.1.8 настоящего Договора, в разумный срок не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания Услуги) либо не устранит обстоятельства, зависящие от Пациента, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой Услуги).

6.4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или прямо, или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, одностороннего отказа, причинения вреда, а также иных внедоговорных обязательств, возникших в связи с настоящим Договором и/или его исполнением/неисполнением, могут быть разрешены в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, имеет право заявить соответствующую письменную претензию нарушившей стороне или использовать свое право на судебную защиту.

6.5. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приемная» на

интернет-сайте Госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.

6.6. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно Исполнителю в письменной форме на почтовый адрес или адрес электронной почты Исполнителя, указанные в разделе договора «Реквизиты сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Пациента (ФИО, дата рождения), а также суть претензии с указанием вида и срока предоставления медицинской услуги и контактные данные для оперативной связи с Заказчиком (Пациентом) (телефон, адрес электронной почты).

6.7. Претензия Пациента должна быть однозначно определена в качестве таковой, содержать описание допущенного нарушения (недостатка), нормы законодательства и положения Договора, на которых основаны требования, а также суть требований Пациента согласно законодательству РФ. К претензии должен быть приложен расчет суммы требования (реальный ущерб, пени, штраф и т.п.) и копии документов, его обосновывающих (если применимо). Письмо, не соответствующее данным правилам, не считается претензией и Сторонами не рассматривается как начало процедуры урегулирования споров и разногласий Сторон.

6.8. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика (Пациента) в течение 10 дней с момента ее получения. Ответ направляется заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Заказчиком (Пациентом) или по адресу электронной почты при наличии согласия на взаимодействие с учреждением по электронным каналам связи.

6.9. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные по соглашению сторон в рамках договорных отношений, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Заверения и гарантии**

7.1. Своей подписью в настоящем Договоре Пациент подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен со следующими документами: «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006», с действующим у Исполнителя Правилами предоставления платных медицинских услуг, прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке, Положением, устанавливающим гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты медицинских услуг, Правилами поведения пациентов в ООО «Ассоль».

7.2. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что в ходе оказания Услуг может выполняться фотосъемка (с целью фиксации результатов Услуг, контроля качества). Настоящим Пациент дает согласие на обработку и хранение персональных данных Пациента, полученных в процессе ведения фотосъемки.

7.3. Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов и их персональных данных, на территории Исполнителя (во всех помещениях, включая подсобные помещения и коридоры) Пациенту запрещается вести фото- и видеосъемку без предварительного согласования с уполномоченным представителем Исполнителя.

## **8. Качество оказываемых услуг. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты Услуг**

8.1. Качество Услуг должно соответствовать требованиям, указанным в настоящем Договоре, Приложениях к Договору, стандартах, протоколах лечения, клинических рекомендациях, применяемых Исполнителем в соответствии с законодательством РФ, а также локальных нормативных актах, утвержденных Исполнителем.

8.2. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы стоматологических конструкций Исполнителя содержится в «Положении о гарантиях» на сайте и информационном стенде Исполнителя. Установленные Исполнителем в индивидуальном порядке ограниченные сроки гарантии и сроки службы стоматологических конструкций фиксируются в первичной медицинской документации Пациента и в акте выполненных работ.

8.3. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие неовещественные работы и услуги сроки гарантии выражаются в качественном оказании услуг и составляют 1 день.

8.4. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг, а Заказчик теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:

8.4.1 нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;

8.4.2 неявки на контрольный осмотр (осмотры), рекомендованные лечащим врачом;

8.4.3 если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжить лечение;

8.4.4 возникновения аллергических реакций и (или) непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее;

8.4.5 переделок и исправления работ в другой медицинской организации;

8.4.6 возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой МО;

8.4.7 ремонта и исправления работы самим пациентом;

8.4.8 истечения срока гарантии по услуге.

8.5. Разумный срок устранения недостатков Услуг устанавливается Пациентом Исполнителю в настоящем пункте Договора согласно ст. 30 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и составляет не более 90 (девяносто) дней с момента составления протокола врачебной комиссии, рассматривавшей обращение Пациента, если иное не согласовано Сторонами. Срок для устранения существенных недостатков предоставленных Услуг устанавливается законодательством РФ.

## **9. Прочие условия**

9.1 Подписывая данный договор Заказчик (Пациент) ознакомлен(а) с тем, что в здании Исполнителя ведется видеонаблюдение с целью охраны законных интересов пациентов, осуществлению контроля качества оказания медицинских услуг, контроля за соблюдением работниками учреждения трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, обеспечения сохранности имущества учреждения, создания оптимальных условий труда на рабочих местах, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций, обеспечения объективности расследования в случаях их возникновения, повышения

эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций, обеспечения противопожарной защиты зданий и сооружений, обеспечения антитеррористической защиты работников и территории учреждения, охраны порядка и безопасности. Уведомлен, что видеокamеры могут быть расположены в помещениях для оказания медицинской помощи и в общедоступных местах. О местах размещения камер предупреждают информационные таблички.


9.2 Выдача дубликатов и копий документов, не отражающих сведения о состоянии здоровья Пациента (финансовые, юридические и др.) осуществляется на платной основе в соответствии с Прейскурантом.

#### 10. Заключительные положения


10.1 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон в случае его заключения Пациентом и Исполнителем или в трех экземплярах при заключении Договора Заказчиком, действующим в пользу другого лица (Пациента).

10.2 Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует 1 (один) год.

10.3 Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за 30 дней до его окончания, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок.

 Заказчик соглашается с получением краткой информации рекламного характера об услугах ООО» АССОЛЬ» путем СМС-рассылки, рассылки по электронной почте или почтовой рассылки в соответствии с указанными заказчиком реквизитами. Настоящее согласие может быть отозвано путем письменного уведомления Исполнителя.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

|                         |   |                            |   |
|-------------------------|---|----------------------------|---|
| <b>Исполнитель</b>      |   | <b>Заказчик:</b>           |   |
| ООО «АССОЛЬ»            |   | ФИО                        |   |
| Адрес МО:               | 606440 Нижегородская обл.,<br>город Бор ул. Мичурина дом 15 | Паспорт                    |   |
| Телефон:                | (83159)2-21-01  |                            |   |
| ИНН/КПП:                | 5246003850/524601001  | Адрес:                     |   |
| Р/с                     | 40702810642110000627  | Телефон                    |   |
| БИК                     | 042202603   | E-mail                     |   |
| Кор.счет                | 30101810900000000603  |                            |   |
|                         | Волго-вятский банк СБ России г.<br>Нижний Новгород          | <b>Пациент:</b>            |   |
| E-mail                  | bmc@bormedcenter.ru   |                            |   |
|                         |   | ФИО заказчика<br>полностью |   |
| Генеральный<br>Директор |   | подпись                    |  |
| Смирных А.И.            |   |                            |   |
|                         |   |                            |   |
| М.П.                    |   |                            |   |