

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ООО «АССОЛЬ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила поведения пациентов в ООО «Ассоль» (далее Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения ООО «Ассоль» (далее – Клиника), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, а также на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://bormedcenter.ru>.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

#### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов учреждения;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах

проведенного лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, копий и выписок из медицинских документов;
- на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- посещать Клинику и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- отключить мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину.

### **3. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ, В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕСЕЧЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИНЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, СОБЛЮДЕНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ ПРАВИЛ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ КЛИНИКИ, ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗДАНИЯХ И СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить на территории Клиники;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из Клиники медицинские документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации;
- 3.11. Производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории Клиники без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства РФ о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;

3.12. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Проходить в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывать консилиум врачей;
- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента;
- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов.
- при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций обязан поставить в известность непосредственного руководителя.

##### **4.2. Лечащий врач вправе:**

отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения по согласованию с главным врачом или зав. поликлиникой, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.